

COMPETENCES INFORMATIQUES

- **Gestion de projet** : Project, Agile / Scrum
- **Système D'exploitation** : Windows XP, 7.
- **Bureautique** : Pack Office, Visio.
- **Développement** : PHP, HTML, JavaScript, XML, Asp.NET / C#, Angular.
- **Framework** : nHibernate, EF 6, Microsoft 3.5., 4.0, MVC2, 3 & 4, Xamarin
- **Serveur Web** : WAMP/ IIS.
- **SGBD** : MySQL, SQL Server 2005/2008
- **Modélisation** : Merise
- **CMS** : Joomla, Wordpress
- **BI** : SSRS

PARCOURS PROFESSIONNEL

2016-Maintenant

ALTECA Nantes

Ingénieur conception pour le compte I-BP (Nantes)

Migration d'archivage de piste d'audit d'une base HummingBird vers CMOD (IBM)

- Analyse de l'existant
- Conception et développement des évolutions de la chaîne de batch.

Environnement technique : AIX, Java 7, script.sh.

Développeur C# .Net MVC5 pour le Compte de A3Distrib (Cholet)

Maintenance évolutive des outils Grande consommation de A3Distrib. Réalisation d'un web Crawler.

- Analyse, conception et développement
- Gestion de projet Agile.
- Assistance aux choix techniques, conseil et mise en place d'architecture.
- Accompagnement à la migration de SVN vers Team Services Online/Git

Développeur .Net & SSRS pour le compte de PROSYS Groupe Infopro

- Développement d'un connecteur (Service Windows) entre MezzoTeam et une application tierce. Framework 4.6 / SQL Server 2014
- Création de Rapport SSRS

Développeur .Net pour MovePublishing

- TMA sur leurs applications métiers
 - Webform / Fram. 2.0

Développeur .Net pour Transdev

- TMA sur leurs applications métiers
 - Webform : Fram. 3.5

2015-2016 CAPGEMINI Nantes

Ingénieur logiciel .Net

- **Refonte des automates de vente de billet SNCF**
 - Développement C# .Net
 - Angular JS

2011/2015 EDITIALIS (Groupe pluri média) Boulogne Billancourt.

Développeur DotNet.

- **Refonte totale des sites éditoriaux du groupe (<http://e-marketing.fr>)**
 - Développement d'une plateforme éditoriale hébergeant 8 Sites sur framework 4 / MVC 4 / SQL Server 2005.
 - Architecture Multicouche
 - Reprise et migration des données.

Développement de service Windows C#

- **Service Windows pour la synchronisation des contenus éditoriaux entre Le CMS Publiatis et les sites éditoriaux.**
 - C# Framework 4.0
 - Alimentation de la base de données à partir des XML déposés par le CMS dans un HotFolder.

Développeur PHP / MySQL / Wordpress

- **Développement du site <http://trophees.ecommercemag.fr/>**
 - Installation / Configuration Wordpress
 - Développement d'un plugin spécifique permettant la gestion d'un événement type trophée basé sur les API Wordpress.
 - Inscription des candidats, suivi des candidatures etc...

Chef de projet / Développeur DotNet.

- **Refonte total du site www.carrierecommerciale.fr**
 - Mise en place d'une nouvelle architecture logicielle Multicouche.
 - Développement Frontend sur framework 3.5 / MVC 2 / SQL Server 2005.
 - Développement Backend sur framework 4.0 / MVC 3 / SQL Server 2005.
 - Développement de Batch pour la gestion automatisé.
 - Reprise et migration des données.

2008/2011 Systèmes & Documents

Développeur Dot Net (Pour ORSID, Filiale La Poste)

- Développement d'une application web de modélisation de document.
 - Application développée en ASP.Net / C# sur Framework 3.5
 - Persistance des données via le Framework nHibernate.
 - Base de données SQL Server 2005
 - Interfaçage de l'application avec la suite de PrintNet de GMC pour l'industrialisation de l'impression.

Développeur SEFAS (pour AG2R, La Mondiale)

- **Développement document sous Middle Office V6.1**

Développeur Doc1 (Pour L'URSSAF région Parisienne)

- **Migration des développements de Doc1 V4 vers V5.**

2008 Webmaster - Stage – Fédération Internationale de SAVATE

- Développement du site www.fisavate.org sur base de CMS Joomla.
 - Site Associatif
 - Gestion des documents
 - Galerie photos et Vidéos
 - Articles

Depuis sa refont, Ce site reçoit environ 3000 Visites par mois et 30 000 pages sont consultées.

2007 Webmaster - Stage - Groupe Fontenoy, Meaux 77.

- Développement PHP4/MySQL sur le site www.fontenoy.com.

2001/2007 ESYS, Servitique (Groupe ESR)

Paris

Pour le compte du groupe AGF, spécialiste de l'assurance et de la finance.

***Assistant responsable de site, Technicien Hot Liner niveau 2.**

Management d'un centre d'appel de niveau 0 à 2, construit autour de 10 Hotliner, 2 administratifs, 1 assistant et 1 superviseur. Point d'entrée unique pour les 25000 salariés du groupe AGF.

Mission assistant : Assister le superviseur et en assurer l'intérim.

- Gestion de planning,
- Création, validation, mise en place des procédures,
- Diffusion d'information,
- Edition des statistiques, suivi des performances,
- Comité de pilotage,
- Rédaction des comptes rendu de réunion,
- Communication sur les changements (opérations planifiées),
- Test, validation et diffusion des procédures fournies par les études,
- Détection des besoins en formation,
- Recrutement.

Outils utilisés : Outils de gestion téléphonique : CCS Call Center Supervisor d'Alcatel.

Mission Hot Liner niveau 2: Gestion des incidents nécessitant un niveau de compétence élevé des applications métiers du client et de Windows 2K et XP.

- Support au Hotliner niveau 0 et 1,
- Analyse à froid et résolution des incidents de niveau 2 ou escalade au niveau 3,
- Enrichissement des procédures applicables au niveau 1.

Outils utilisés : logiciel de prise de main à distance : PC Anywhere, progiciel de saisie et suivi d'incidents : Applix.

Pour le compte de Xerox Business Services spécialiste de la reprographie (filiale de Xerox).

***Formateur SAP**

Formation à l'utilisation de SAP R/3 en vue d'améliorer la gestion des actifs de la société.
2 sessions de formation différentes (7h/ Session) :

- Formation des opérateurs de saisie (saisie de bon client, relevé de compteur),
- Formation des responsables de site (suivi, validation, facturation).

2000 The Document Company Xerox

Dublin, Irlande

***Assistant Team Leader, Technicien Hot Liner niveau 2, Contrôleur Qualité ISO 9002.**

Mission Assistant Team leader :

- Assurer l'intérim du superviseur,
- Gestion des hotliners,
- Assurer la formation des nouveaux arrivants,
- Diffuser l'information.

Mission Hot Liner : installation, configuration, dépannage en ligne des photocopieurs, fax, imprimantes numériques, suivi des clients.

Outils utilisés : Base de connaissances : Casebase, CRM : WCFE.

Mission Contrôleur Qualité : audit qualité sur différents centres d'appels européens.

- Vérifier la compréhension et l'utilisation des procédures de travail,
- S'assurer de la bonne utilisation des outils de saisie et de résolution,
- Veiller à la diffusion des informations,
- Edition des rapports d'audits.

1999 Agence GALLAIRE Immobilier
Saumur (49)

***Technicien informatique, Webmaster.**

- Installation, configuration du réseau et du logiciel de gestion clients Périclès,
- Création, mise en production et administration du site Web de l'agence www.gallaireimmobilier.fr (Moyenne de 1000 connexions/mois).

1997/1999 E.A.A.B.C. de Saumur

***Service militaire en qualité de sous-officier.**

- Responsable de la maintenance électronique et mécanique des matériels de ciblerie (SAAB, Lacroix-Ruggerie, Stéréla),
- Formateur.

AUTRES EXPERIENCES

Dans le cadre d'une activité professionnelle sous le régime micro auto-entrepreneur :

2014	SEIMAF	Développement du site http://seimaf.fr Joomla 2.5
2012	IOAPC	Développement du site http://ioapc.fr Joomla 1.5 En cours de migration vers 2.5
2009	Alizés Services	Développement d'une application de gestion des clients et de leurs abonnements print (PHP5 /MySQL)

FORMATION

2014	Formation chef de projet	CSP Paris
2007/2008	BTS Informatique de gestion	*Option Développeur (Obtenu).
2005	Formation Lotus Notes V6	*Administration de IBM Lotus Domino 6. Maintenance des serveurs et utilisateurs. Implémentation d'une infrastructure Domino 6.
2004	Formation « infrastructure de réseau Windows 2000 ».	*Mise en place et gestion d'un réseau avec Windows 2000 serveur.
2002	Formation Windows 2000 Serveur.	*1 ^{er} module de formation Windows 2000 Advanced server.
2000	The Document Company Xerox	*Formation Contrôleur Qualité ISO 9002 *Formation Leadership Through Quality.
1999	AFPA St BRIEUX (22)	*Préparatoire sectoriel aux formations de technicien industriel, option informatique, niveau BAC.
Langues :	Anglais	Courant.

CENTRES D'INTERET

- Musique : guitariste, jazz, blues, rock,
- Sports : ski, vélo, trekking, roller, power kite, planche à voile